



# Hinano TISSAN HAPAITAHAA

Étudiante en BTS Services Informatiques aux Organisations  
option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux

+689 89 26 01 62

Papeete, Sainte-Amélie

hinanotissan.pro@gmail.com

Permis B (véhiculée)

Français - Certification Voltaire 

Anglais - B1

Tahitien - C1

## FORMATIONS ET PARCOURS SCOLAIRE

**En cours** | BTS Services Informatiques aux Organisations option SISR | Lycée La Mennais  
**Octobre 2023** | Formation Civique et Citoyenne (FCC) | Haut-Commissariat de la République en PF  
**Octobre 2023** | Prévention et Secours Civique Niv. 1 | Direction territoriale de la Police Nationale  
**2021 - 2023** | Licence 2 - Informatique | Université de la Polynésie française  
**2020 - 2021** | Baccalauréat général | Lycée des Îles-sous-le-Vent  
Spécialisation en Mathématiques, Numérique et Sciences Informatiques

## COMPÉTENCES ET QUALITÉS

- Administration de systèmes et réseaux informatiques
- Bases en sécurité des systèmes
- Gestion de parc informatique
- Déploiement et gestion des solutions et environnements virtuels
- Analyse des vulnérabilités et gestion des incidents
- Gestion de projet
- Constamment à la recherche d'innovations
- Sérieuse, organisée, autonome, proactive
- Toujours prête à relever de nouveaux défis avec enthousiasme
- Esprit d'analyse et pragmatisme
- Passionnée par l'apprentissage autodirigé et la croissance personnelle
- Respecte les règles et protocoles
- Excellente pâtissière

## EXPÉRIENCES

**12 mai - 20 juin 2025** | Stagiaire en support et administration des Systèmes et Réseaux au sein du Système d'Information de la Banque SOCREDO - Siège

- Déploiement de service (imprimante, clients léger et client lourd Optiplex)
- Accompagnement des utilisateurs lors de pannes et/ou incidents
- Gestion et administration systèmes et réseaux (GLPI, Serveurs, Wi-Fi MESH, ...)

**Octobre 2023 - Mai 2024** | Médiatrice numérique et chargée d'accueil (ESC) au Haut-Commissariat de la République en Polynésie française

- Accueil physique, téléphonique, électronique et numérique
- Accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives en ligne
- Gestion du Point d'Accès Numérique (PAN) du Haut-Commissariat de la République en PF

**Août 2022 - Août 2023 | Monitrice au pôle des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (DSI - TICE) de l'Université de la Polynésie française**

- Captation audiovisuelle de cours et d'évènements
- Référente en ingénierie pédagogique auprès des professeurs de l'UPF
- Installation de régies vidéo (streaming évènementiel institutionnel)
- Création de contenu (montage vidéo, logos, affiches, etc...)

**Octobre 2021 - Août 2023 | Secrétaire - adjointe d'une association étudiante de l'Université de la Polynésie française | Te U'i Hou no Porinetia**

- Rédaction de procès verbaux
- Prise de note rapide
- Rédaction de mails, courriels
- Gestion des inscriptions

## **CENTRES D'INTÉRÊT ET LOISIRS**

- Art oratoire
- Va'a (V1, V6, traditionnelle)
- Randonnée
- Création de bijoux en coquillages
- Cuisine et pâtisserie
- Lecture (Roman, documentaire, ...)
- Culture polynésienne